

LY

中华人民共和国林业行业标准

LY/T 2278—2014

中国森林认证
森林公园生态环境服务审核导则

Forest certification in China—

Audit directive for forest park eco-environment services

2014-08-21 发布

2014-12-01 实施

国家林业局 发布

目 次

前 言.....	III
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 审核原则.....	1
4 审核启动.....	1
5 审核过程.....	2
6 审核报告编写、评审与批准.....	2
附录 A（规范性附录）森林公园生态环境服务认证委托书.....	4
附录 B（规范性附录）审核组成员简历.....	5
附录 C（规范性附录）森林公园生态环境服务认证审核方案.....	6
附录 D（规范性附录）森林公园生态环境服务认证审核记录表.....	7
附录 E（规范性附录）森林公园生态环境服务认证审核表.....	错误！未定义书签。
附录 F（规范性附录）森林公园生态环境服务认证审核报告.....	错误！未定义书签。
参考文献.....	错误！未定义书签。

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家林业局科技发展中心提出。

本标准由全国森林可持续经营与森林认证标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：北京林业大学、国家林业局科技发展中心。

本标准主要起草人：崔国发、郭子良、刘方正、陈光、李屹峰。

本标准为首次发布。

中国森林认证

森林公园生态环境服务审核导则

1 范围

本标准规定了对森林公园进行生态环境服务认证的审核原则、审核启动、审核过程以及审核报告编写、评审与批准等内容。

本标准适用于具有资质的森林认证机构对全国范围内所有森林公园进行生态环境服务认证审核，为审核员开展认证活动提供操作依据。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 5749—2006 生活饮用水卫生标准

LY/T 2005—2012 国家级森林公园总体规划规范

LY/T 2016—2012 陆生野生动物廊道设计技术规程

LY/T 2277—2014 中国森林认证 森林公园生态环境服务

3 审核原则

3.1 科学性

审核员应掌握《中国森林认证 森林公园生态环境服务》中各项指标涉及的基本专业知识。

3.2 真实性

审核员应全面掌握受审核森林公园的信息，通过文件审核、现地审核和访谈审核，详细记录审核证据，原始记录不应涂改，审核过程具有可重复性，保证审核发现真实可靠。

3.3 公正性

审核员在审核过程中应保持独立自主，排除审核委托方或受审核方的影响，保证审核过程的公开、公平、公正。

4 审核启动

4.1 受理申请

认证机构接受森林公园经营管理机构或委托单位提出的认证申请，获得组织机构法人证书、林权证等文件。申请受理后，双方应签订《森林公园生态环境服务认证委托书》，遵照附录 A 的规定执行。

4.2 确定审核员

认证机构应根据森林公园情况确定审核组成员，审核组成员应具有与森林公园建设和管理紧密相关的专业背景。审核组一般由三人以上组成，确定一人为审核组组长，并填写审核组成员简历（见表 B.1）。

4.3 审核方案

在进行审核前，应制定审核方案，主要包括审核日程安排和审核任务分配。审核组应与受审核方或审核委托方进行充分沟通，确定《森林公园生态环境服务认证审核方案》，遵照附录 C 的规定执行。

5 审核过程

5.1 举行启动会议

举行启动会议，参加会议人员包括审核组成员、受审核方代表等。会议内容包括建立联系渠道，明晰审核责任，介绍审核方案，解释认证指标，明确审核途径等。

5.2 文件审核

5.2.1 准备文件

依据《中国森林认证 森林公园生态环境服务》中的认证指标，审核组需获得林地权属文件、森林公园总体设计方案及批文、管理制度、宣教材料等文件。

5.2.2 审核记录

对文件内容进行详细核对，填写《文件审核记录表》（见表 D.1）。

5.3 现地审核

5.3.1 确定对象

根据需要现地审核的认证指标特点，采用随机抽样和机械抽样方法，确定审核对象。

5.3.2 审核记录

对认证指标进行查验、测定和调查等，填写《现地审核记录表》（见表 D.2）。

5.4 访谈审核

5.4.1 确定对象

根据需要访谈审核的认证指标特点，采用随机抽样和机械抽样方法，确定访谈对象。

5.4.2 审核记录

可采用电话访谈、问卷调查、座谈访问等方式进行访谈审核，填写《访谈审核记录表》（见表 D.3）。

5.5 审核证据复核与审核发现

审核组应对审核记录表进行复核，给出审核发现结论，即符合、轻微不符合、严重不符合。

对于轻微不符合项和严重不符合项，审核组应与受审核方代表进一步沟通，确认审核证据的准确性。如审核证据存在偏差，应说明原因并填写《审核证据修正说明》（见表 D.4）。

审核证据确凿和审核发现结论无争议后，将审核证据摘要和审核发现结论填入《森林公园生态环境服务认证审核表》（见表 E.1）。

5.6 举行总结会议

举行总结会议，参加会议的人员包括审核组成员、受审核方代表。审核组向受审核方通报初步审核结果。对轻微不符合项提出相应的整改建议。

6 审核报告编写、评审与批准

6.1 审核报告编写

按照本标准附录 F 的要求编写审核报告，包括审核报告正文及附件。

6.2 审核报告评审

认证机构聘请同行专家对审核报告进行评审，并提出评审意见。审核组根据评审意见对审核报告进行修改完善。

6.3 审核报告批准

认证机构对审核报告进行最后审定并给出认证结论，认证机构负责人签字盖章。

附录 A
(规范性附录)
森林公园生态环境服务认证委托书

A.1 范围

本附录规定了森林公园森林生态环境服务认证委托书所包含的主要内容要素。

A.2 森林公园生态环境服务认证委托书范例

森林公园生态环境服务认证委托书

委字 () 第 号(委托方发文编号)

_____(认证机构名称)_____:

本单位因_____(委托目的)_____的需要, 现委托贵单位(中心)对_____(森林公园名称)_____进行森林公园生态环境服务认证。

一、森林公园的面积和范围: _____

二、认证起止日期: _____

三、认证经费和支付时间、方式: _____

四、其他事项: _____

签约双方

委托单位:

委托单位代表(签字):

(公章)

年 月 日

认证机构:

认证机构代表(签字):

(公章)

年 月 日

附录 B
(规范性附录)
审核组成员简历

B.1 范围

本附录确定了森林公园生态环境服务认证审核组成员简历的内容和格式。

B.2 森林公园生态环境服务认证审核组成员简历

表 B.1 审核组成员简历

一、基本情况					
姓 名		性 别		出生年月	
专 业		学 位		级 别	
办公电话		手 机		电子邮箱	
工作单位				职 称	
二、专业背景和工作简历					
备 注					

附录 C
(规范性附录)
森林公园生态环境服务认证审核方案

C.1 范围

本附录规定了森林公园生态环境服务认证审核方案的内容要素。

C.2 内容要素种类

- 森林公园生态环境服务认证审核日程安排；
- 森林公园生态环境服务认证审核任务分配。

C.3 森林公园生态环境服务认证审核方案

表 C.1 森林公园生态环境服务认证审核日程安排

日 程	审核指标和审核途径	备 注

表 C.2 森林公园生态环境服务认证审核任务分配

审核员姓名		级 别	
审核任务			
审核员姓名		级 别	
审核任务			
审核员姓名		级 别	
审核任务			

附录 D
(规范性附录)
森林公园生态环境服务认证审核记录表

D.1 范围

本附录规定了森林公园生态环境服务认证审核记录表的名称、内容和格式。

D.2 附表种类

- 文件审核记录表；
- 现地审核记录表；
- 访谈审核记录表；
- 审核证据修正说明。

D.3 附表内容与格式

表 D.1 文件审核记录表

指 标			
日 期	地 点		
审核证据及 描述			
文件来源			
备 注			

记录人：

复核人：

表 D.2 现地审核记录表

指 标			
日 期		地 点	
审核证据及 描述			
备 注			

记录人：

复核人：

表 D. 3 访谈审核记录表

指 标			
日 期		地 点	
姓 名		性 别	
年 龄		文化程度	
单 位		职务/职业	
审核证据 及描述			
备 注			

记录人：

复核人：

表 D.4 审核证据修正说明

指 标			
修正日期		动议人	
原审核证据			
偏差说明及修正依据			
修正后审核证据			
原审核证据记录人		原审核证据复核人	
修正后审核证据记录人		修正后审核证据复核人	

附录 E
(规范性附录)
森林公园生态环境服务认证审核表

E.1 范围

本附录规定了森林公园生态环境服务认证审核表的名称、内容和格式。

E.2 附表内容与格式

表 E.1 森林公园生态环境服务认证审核表

LY/T 2277-2014 指标体系	审核途径	审核证据	审核发现
4.1 森林风景资源和生物多样性保护有效			
4.1.1 进行了合法有序的规划建设			
4.1.1.1 编制了森林公园总体规划,并按照上级主管部门批复的总体规划进行保护管理和开发建设	文件审核: 查看森林公园总体规划及其批文 现地审核: 查看森林公园的总体建设布局情况		
4.1.1.2 森林公园和各功能区边界清楚明确,未随意调整	文件审核: 查看森林公园功能分区等图件。 现地审核: 查看森林公园管理文件上注明的森林公园边界的界桩、界碑等标识		
4.1.1.3 森林公园内建设项目依法办理了占用征用林地的手续	文件审核: 查看相关开发活动和建设项目的审批文件。 现地审核: 查看森林公园内主要开发活动和建设项目		
4.1.1.4 不存在滥伐林木、采石挖沙等严重侵占森林公园的土地或者破坏森林风景资源的行为	文件审核: 查看伐木、采石和挖沙等破坏行为的记录档案。 访谈审核: 对周边社区居民和森林公园职工进行访谈		
4.1.2 保护森林公园内生物和景观资源			
4.1.2.1 保护了森林公园内的景观林和珍贵树木,保持了当地森林景观特色,维持了森林风景资源的游览、观赏和科普价值	现地审核: 查看重要景观资源和珍贵、特有林木的保护措施。 访谈审核: 对森林公园职工和周边社区居民进行访谈		
4.1.2.2 人工景观没有破坏森林风景资源,与自然景观相协调	现地审核: 查看森林公园内存在的人工景观		
4.1.2.3 供电、供水等线路避开了主要森林风景资源或个别地段敷设,没有造成景观污染	文件审核: 查看森林公园内供电、供水等线路分布图和主要景观资源分布图。 现地审核: 查看主要景观资源附近的供电、供水等线路		

LY/T 2277-2014 指标体系	审核途径	审核证据	审核发现
4.1.2.4 在野生动物重要栖息地建有道路、水渠和大坝时，按 LY/T 2013-2012 建有或保留野生动物通道	文件审核：查看野生动物通道建设和保留方案。 现地审核：查看野生动物通道现场		
4.1.2.5 对森林公园内现存的历史文化遗迹进行重点保护，并采取了有效的保护措施	现地审核：查看重要历史文化遗迹的保护措施		
4.1.2.6 对森林公园内现存的地质遗迹和古生物遗迹进行重点保护，并采取了有效的保护措施	现地审核：查看重要地质遗迹和古生物遗迹的保护措施		
4.1.3 森林植被保护措施得当			
4.1.3.1 森林公园内一般游憩区和核心景观区的森林植被结构没有受到破坏	现地审核：查看一般游憩区和核心景观区内森林植被的结构		
4.1.3.2 森林公园内机动车道、自行车道和游步道等的建设，对天然植被采取了必要的保护和恢复措施	现地审核：查看森林公园内机动车道、自行车道和游步道等道路两侧的植被		
4.1.3.3 保护森林的天然特性，绿化和人工造林时选用乡土植物	文件审核：查看绿化或人工造林时使用植物种的记录资料。 现地审核：查看森林公园栽植的树种		
4.1.4 珍稀、濒危和国家重点保护野生动植物得到有效的保护			
4.1.4.1 查明了森林公园内的野生动植物种类，并编制了野生植物名录和野生动物名录	文件审核：查看森林公园动植物名录		
4.1.4.2 查明了森林公园内的珍稀、濒危和国家重点保护野生动植物的分布范围并制作了其分布图	文件审核：查看对森林公园内珍稀、濒危和国家重点保护动植物进行的专项调查资料及其分布区图		
4.1.4.3 对森林公园内的珍稀、濒危和国家重点保护野生动植物划定了相应的重点保护区域，保证其种群安全	文件审核：查看标明重点保护区域范围的文件。 现地审核：查看森林公园划定的重点保护区域		
4.1.4.4 限制并制止了森林公园内的非法狩猎、诱捕和采集等破坏活动	文件审核：查看森林公园内处理违法违规活动的记录。 访谈审核：与森林公园职工和周边社区居民进行访谈		
4.1.5 控制外来物种的引入和转基因物种的使用			
4.1.5.1 制定了针对外来物种、入侵物种和转基因物种的防控方案	文件审核：查看制定的外来物种、入侵物种和转基因物种的防控方案		
4.1.5.2 对森林公园内的外来物种登记备案，监测外来物种的生长和繁殖情况	文件审核：查看外来物种登记备案资料和监测档案。 现地审核：查看对外来物种开展的监测措施		

LY/T 2277-2014 指标体系	审核途径	审核证据	审核发现
4.1.5.3 严密监控入侵物种,有效控制入侵物种的蔓延和危害	文件审核:查看对外来入侵物种的清除记录。 现地审核:查看外来入侵物种的清除现场		
4.1.6 开展了资源调查和监测工作			
4.1.6.1 近五年内对森林公园的森林风景资源和生物多样性开展了专项资源调查,并编制了专项调查报告	文件审核:查看森林风景资源和生物多样性调查报告及相关原始记录资料		
4.1.6.2 制定有资源监测方案,系统布设了森林植被和珍稀濒危植物的固定监测样地,古树名木和重要景观树固定监测样木,以及野生动物监测样线	现地审核:查看森林公园设置的固定样地、监测样木和样线		
4.2 生态文化传播有力			
4.2.1 科普教育服务设施完善			
4.2.1.1 森林公园开展了生态文化宣传教育工作,建有森林博物馆、标本馆、森林体验中心或森林课堂等宣教设施	现地审核:查看森林博物馆、标本馆、森林体验中心或森林课堂等科普宣教场所或场馆		
4.2.1.2 森林公园内建设了科普长廊或生态小径等生态文化宣传工程	现地审核:查看森林公园内生态宣传工程设施		
4.2.2 生态文化宣传途径多样			
4.2.2.1 建有独立的宣传网站或网页	现地审核:查看森林公园的网站、网页		
4.2.2.2 制作并发行了导游图、音像制品或科普读物等资料	现地审核:查看出版并发放的导游图音像制品或科普读物等宣传材料		
4.2.2.3 每年开展面向当地的大中小学生和社区群众的生态环境教育,或举行相关生态文化宣传活动	文件审核:查看近几年森林公园举办的生态环境教育和生态文化宣传活动记录		
4.2.3 解说服务系统健全			
4.2.3.1 设置了古树名木、重要野生动植物和主要景点景物等的解说标识标牌系统	现地审核:查看重要景观资源解说牌及其上面的主要内容		
4.2.3.2 建立了完善的解说系统,解说方式多样,提供了内容丰富的解说服务	文件审核:查看解说词等。 现地审核:查看自主导游服务设施和解说标志		
4.2.3.3 导游员和解说员持证上岗	文件审核:查看导游员名单以及简历。 现地审核:查看导游员队伍		
4.2.4 生态文化宣传内容充实			
4.2.4.1 生态文化宣传材料展示了与森林公园相关的地质、水文、植被和野生动植物资源等内容	文件审核:查看生态文化宣传材料等文本内容		
4.2.4.2 导游词、解说词等科学规范,内容丰富、有文采、有趣味,宣传效果较好,游客可接受程度高	文件审核:查看导游词和解说词文本。 访谈审核:对森林公园游客进行访谈		

LY/T 2277-2014 指标体系	审核途径	审核证据	审核发现
4.3 生态旅游产品优质且旅游服务到位			
4.3.1.1 旅游景点展现了森林公园主题,以自然景观为主,突出自然野趣	文件审核: 查看森林公园景区景点布局图及相关介绍。 现地审核: 查看主要景点		
4.3.1.2 森林公园提供了生态观光、生态体验、休闲疗养、生物探秘、森林探险和野外穿越等多种类型的生态旅游产品	现地审核: 查看森林公园主要生态旅游产品和项目		
4.3.1.3 对主要景点的负氧离子进行了监测,并发布森林公园负氧离子分布图	文件审核: 查看森林公园内主要景点和游客接待区、服务区周边区域负氧离子监测记录,记录中标明负氧离子测定的具体地点和时间。 现地审核: 查看负氧离子监测设施设备		
4.3.1.4 机动车道、自行车道或游步道通达森林公园内主要景点	文件审核: 查看森林公园道路布局图和景点布局图等。 现地审核: 查看主要景点的道路通达程度		
4.3.1.5 游客对森林公园正在开展的生态旅游产品的满意度高	访谈审核: 对森林公园内游客进行访谈		
4.3.2 生态旅游服务设施完善			
4.3.2.1 森林公园餐饮服务设施布局合理,基本满足了游客需求,在游人聚集地和较集中的休憩点,建有餐饮服务设施	文件审核: 查看餐饮服务设施的布局图。 现地审核: 查看餐饮服务设施		
4.3.2.2 森林公园内住宿设施布局合理	文件审核: 查看住宿服务设施的布局图和森林公园功能分区图等。 现地审核: 查看宾馆设施		
4.3.2.3 游览线路进出口设置合理,保持适当距离,有利于游客疏散	现地审核: 查看游览线路的进出口		
4.3.2.4 游步道布局合理,采用了生态或仿生生态设计进行建造	现地审核: 查看景区内游步道设施		
4.3.2.5 森林公园旅游线上购物摊位的建筑物应以临时性、季节性为主,不妨碍游客游览,不与游客抢占道	文件审核: 查看购物网点布局图。 现地审核: 查看主要购物场地和设施		
4.3.2.6 购物场所秩序良好,无强买强卖等现象	现地审核: 查看购物场所。 访谈审核: 对游客进行访谈		
4.3.2.7 设置了医务室,配备了专职医护人员,备有日常药品、急救箱和急救担架等	现地审核: 查看森林公园医疗设施设备、备用药品、医护人员等		
4.3.2.8 垃圾箱(桶)数量充足,布局合理,外观整洁美观,在游客集中的休憩点附近建有废物回收设施	现地审核: 查看垃圾箱(桶)设置,特别是游客集中的休憩点等人流较大区域		
4.3.2.9 厕所位置合理,引导标识清楚	文件审核: 查看景区厕所分布图。 现地审核: 查看景区厕所及引导标志		
4.3.3 生态旅游服务软件健全			

LY/T 2277-2014 指标体系	审核途径	审核证据	审核发现
4.3.3.1 停车场、出入口和售票处等位置, 设置了明显的导游标识, 并采用中、英两种文字说明, 公共设施标识采用国际通用标识符号	文件审核: 查看导游标志的整体布局图。 现地审核: 检查导游标志设置地点、具体内容和色彩等		
4.3.3.2 主要道路交叉路口设置标有主要景点、游客中心、厕所、出入口和医务室等内容的导览图, 并明示咨询、投诉、救援电话和现在的位置	现地审核: 查看主要道路交叉口的导览图等		
4.3.3.3 客运车辆车牌、线路标志牌、游运价表、监督电话及服务公约应清晰无误	现地审核: 查看游运价格表、监督电话、线路标志牌等服务内容		
4.3.3.4 在客运车内醒目的位置标注森林公园主要景点分布图和咨询电话	现地审核: 查看森林公园内客运车中主要游客服务信息的标注位置和内容		
4.3.3.5 门票上有游览简图, 并标明咨询、投诉、紧急救援电话	现地审核: 查看门票上所标注的信息		
4.3.3.6 安排了受理投诉的专业人员和专用投诉电话, 投诉处理及时、妥善, 记录档案完整, 对服务质量进行有效监控	文件审核: 查看制定的旅游活动投诉管理制度和投诉案件记录。 现地审核: 检查投诉电话、投诉信箱等投诉渠道		
4.3.3.7 根据 LY/T 2005-2012 中 5.4 规定的要求确定了森林公园的最大游客容量, 并编制了游客超载控制预案	文件审核: 查看确定的最大游客容量及其所使用的计算方法, 以及控制预案		
4.3.3.8 有序组织客流, 无严重拥堵现象, 游客数量不超过上级主管部门核定的最大容量	文件审核: 查看森林公园游客数量的记录档案和年平均游客数量等资料。 现地审核: 查看森林公园内客流组织情况		
4.4 生态环境维护有力			
4.4.1 有效控制空气污染			
4.4.1.1 森林公园内空气清新, 没有或存在少量空气污染源	文件审核: 查看空气污染源清单。 现地审核: 查看森林公园空气质量		
4.4.1.2 编制了空气污染控制方案, 森林公园内空气污染物排放得到了有效控制	文件审核: 查看森林公园内空气污染物排放单位提供的达标证明材料和空气污染控制方案。 现地审核: 查看森林公园内主要废气排放点		
4.4.2 有效控制地表水污染			
4.4.2.1 森林公园内水源清洁, 没有或存在极少量地表水污染源	文件审核: 查看地表水污染源清单。 现地审核: 查看森林公园地表水质量		

LY/T 2277-2014 指标体系	审核途径	审核证据	审核发现
4.4.2.2 编制了地表水污染控制方案，森林公园内地表水污染得到了有效控制	文件审核：查看森林公园内污水排放单位提供的达标证明材料和地表水污染控制方案。 现地审核：查看森林公园内主要污水排放点		
4.4.3 有效控制固体废弃物污染			
4.4.3.1 森林公园内环境整洁，没有或存在极少固体废弃物乱堆乱放现象	现地审核：查看景区景点的固体废弃物处理		
4.4.3.2 编制了固体废弃物污染控制方案，森林公园内固体废弃物集中到当地指定废物处理点进行回收、掩埋或焚烧等处理，垃圾清扫及时，日产日清	文件审核：查看森林公园的固体废弃物控制方案。 现地审核：查看森林公园垃圾回收及处理设施		
4.4.4 有效控制土壤侵蚀			
4.4.4.1 森林公园内的建设工程没有造成严重的水土流失现象	现地审核：查看在建工程的水土流失控制措施及其相关文件		
4.4.4.2 根据森林公园内土壤侵蚀类型和强度，采取了有效的土壤侵蚀控制措施	文件审核：查看土壤侵蚀类型和强度的分析报告。 现地审核：查看采取的相应控制措施		
4.4.4.3 森林公园的各景区和景点植被良好，没有发生严重的水土流失	现地审核：查看森林公园的各个景区和景点的水土流失情况		
4.4.5 有效控制声和光污染			
4.4.5.1 森林公园内没有使用大功率的广播喇叭和广播宣传车，没有燃放烟花爆竹	文件审核：查看广播喇叭和广播宣传车的数量以及分布区资料，控制烟花爆竹方案。 现地审核：查看广播喇叭功率和位置，以及广播宣传车的设备情况		
4.4.5.2 森林公园夜晚没有使用霓虹灯、探照灯等大功率发光器材	现地审核：查看主要灯光建设工程及人工光源		
4.4.6 严格控制使用化学品			
4.4.6.1 有详细的杀虫剂、除草剂、灭菌剂和灭鼠剂等化学使用记录，并建有规范的档案	文件审核：查看化学品的登记管理档案。 现地审核：查看化学品保存场所		
4.4.6.2 未使用世界卫生组织 1A 类和 1B 类杀虫剂，以及国家相关法律法规禁止使用的其他高剧毒杀虫剂	文件审核：查看使用化学品的名单。 访谈审核：对森林公园职工进行访谈		
4.5 区域经济发展健康和谐^a			
4.5.1 尊重周边社区居民的传统生活方式			
4.5.1.1 在不影响森林景观质量和森林健康的前提下，尊重周边社区居民通行、游憩等传统生活方式	文件审核：查看针对周边居民进入森林公园制定的管理制度，发布的通知和公告等。 访谈审核：对周边社区居民进行访谈		

LY/T 2277-2014 指标体系	审核途径	审核证据	审核发现
4.5.1.2 划定具有特定文化、生态、经济或宗教意义的区域，并对其进行保护	文件审核：查看确定特定保护区域的协商记录、会议纪要，以及标注特殊林地的地图等资料。 现地审核：查看具体的保护措施。 访谈审核：对周边社区居民进行访谈		
4.5.2 与周边社区建立了有效的沟通协商机制			
4.5.2.1 建立了负责社区事务的部门，与周边社区建立了有效的沟通协商机制	现地审核：查看处理社区事务的部门和工作机制。 访谈审核：对周边社区居民进行访谈		
4.5.2.2 与周边社区进行了沟通，并保存有相关沟通协商记录	文件审核：查看与周边社区进行沟通协商的通话记录、会议记录、访谈记录等文件		
4.5.3 促进了区域经济的发展			
4.5.3.1 带动了周边社区居民发展具有地方特色和无污染的种植、养殖或林副产品加工业	文件审核：查看制定的促进周边社区发展的计划方案和引导政策。 访谈审核：对周边社区居民进行访谈		
4.5.3.2 带动了周边社区居民发展与森林旅游相关的餐饮、住宿和导游服务等，发展民族村寨、民俗文化村、农家乐和“森林人家”等旅游服务产业	现地审核：查看周边社区居民从事与生态旅游相关产业的发展情况。 访谈审核：对周边社区居民进行访谈		
4.5.3.3 为森林公园内和周边社区的居民提供了就业、培训和其他社会服务的机会	文件审核：查看为森林公园内和周边社区的居民所提供的工作岗位、培训记录等文件。 访谈审核：对周边社区居民进行访谈		
4.6 管理制度和保障措施完善			
4.6.1 备有并组织培训学习了国家的法律法规和部门规章			
4.6.1.1 备有相关的国家法律法规和部门规章文本	现地审核：查看备有的国家法律、法规和部门规章文本		
4.6.1.2 对森林公园主要经营管理人员开展了相关国家法律法规和部门规章的学习培训	文件审核：查看有关法律法规的培训和学习资料，如会议记录、照片、教材、签到名单等。 访谈审核：对森林公园经营管理人员进行访谈		
4.6.2 备有并组织培训学习了国家和行业标准			
4.6.2.1 备有相关国家和行业标准文本	现地审核：查看备有的国家和行业标准文本		
4.6.2.2 对森林公园经营管理人员开展了相关国家和行业标准的学习培训	文件审核：查看相关国家和行业标准的培训和学习资料，如会议记录、照片、教材、签到名单等。 访谈审核：对森林公园经营管理人员进行访谈		
4.6.3 明确权属并依法解决争议			

LY/T 2277-2014 指标体系	审核途径	审核证据	审核发现
4.6.3.1 森林公园经营管理机构拥有森林公园内土地和森林的经营权或管理权	文件审核：查看林权证或林地、林木的经营权和管理权转让合同、协议等		
4.6.3.2 处理权属争议的档案齐全，处理方式符合《林木林地权属争议解决办法》和《森林公园管理办法》的要求	文件审核：查看林木林地权属争议案件卷宗和争议处理记录。 访谈审核：对周边社区居民进行访谈		
4.6.4 依法缴纳税费和核定票价			
4.6.4.1 依据《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国企业所得税法》等相关法律法规的要求，按时缴纳税费	文件审核：查看各年度缴纳税费情况和各种完税情况证明，包括职工福利费、购买物质和生产资料的费用等		
4.6.4.2 森林公园门票价格得到了物价监督管理机构的确认和批复	文件审核：查看由当地物价监督管理机构出具的票价批复文件		
4.6.5 建立了健全的经营管理机构			
4.6.5.1 建立了独立的经营管理机构	现地审核：查看森林公园的经营管理机构		
4.6.5.2 经营管理机构内设部门健全，涵盖了宣教解说、安全卫生和保护巡护等工作的各个方面，能有效履行管理职责	文件审核：查看森林公园经营管理机构的岗位和职责。 现地审核：依据机构设置文件和人员名单进行抽样核实		
4.6.5.3 人员专业结构合理，与森林公园经营管理工作相适应的本科以上学历或同等学历的专业技术人员比例不少于 20%	文件审核：查看职工的学历、职称和所属专业的证明材料；依照森林公园职工名单进行抽样核实		
4.6.6 制定了切实可行的管理制度制度和工作计划			
4.6.6.1 制定了较为完善的管理制度，包括日常管理办法、奖惩制度和职工考核制度等	文件审核：查看管理制度文件		
4.6.6.2 对门票收入等实行规范化的财务管理制度	文件审核：查看森林公园财务部门的管理制度和财务报表等。 访谈审核：对财务人员进行访谈		
4.6.6.3 每年制定详细的工作计划	文件审核：查看制定的工作计划文件		
4.6.7 制定了健全的森林防火和病虫害防治管理体系			
4.6.7.1 建立了健全的森林防火制度，编制了完善的森林火灾应急预案，配备了充足的防火人员	文件审核：查看公布的森林防火制度和森林火灾应急预案。 现地审核：查看配备的防火队伍		
4.6.7.2 在野营、野炊等野外用火的旅游服务场所设置防火设施和设备	文件审核：查看野营、野炊管理办法。 现地审核：查看野营、野炊等野外用火的旅游场所的防火设施设备		
4.6.7.3 建立了健全的森林病虫害防治制度，采取生物、化学和物理防治相结合，生物防治为主的林业有害生物综合治理措施	文件审核：查看森林病虫害防治制度和病虫害治理的相关档案。 访谈审核：对森林公园职工进行访谈		
4.6.7.4 编制了完善的林业有害鸟兽防治方案	文件审核：查看制定的林业有害生物防治方案		

LY/T 2277-2014 指标体系	审核途径	审核证据	审核发现
4.6.8 采取了必要的人员安全防护措施			
4.6.8.1 在地形险要地段和危险动物出没地段周围设置安全防护设施和安全警示标识	现地审核：查看森林公园在险要地段和危险动物出没地段附近采取的安全防护措施和设置的安全警示标识		
4.6.8.2 制定了针对各类突发事件和自然灾害的应急预案	文件审核：查看针对各类突发事件制定的应急预案		
4.6.8.3 保障森林公园职工安全，配备必要的安全保护装备，提供应急医疗处理和安全生产培训	文件审核：查看安全操作指南，岗前安全作业和急救知识培训记录，劳保物品发放清单等。 现地审核：查看为职工配备的机械设备、个人防护装备和劳保物品		
4.6.9 基础设施完善			
4.6.9.1 森林公园管理服务区供水设施完善；水质良好，符合 GB 5749-2006 的要求	现地审核：查看供水设施及其运行情况		
4.6.9.2 排水工程采用暗管（渠）进行排放，满足生活污水、生产污水和雨水排放的需求	现地审核：查看排水管道等设施		
4.6.9.3 森林公园管理服务区供电设施安全可靠，维护管理方便	现地审核：查看供电设施及其运行情况		
4.6.9.4 森林公园出入口附近建有面积适宜的集散广场和停车场，集散广场和停车场有明显的隔离线	现地审核：查看森林公园内集散广场和停车场等设施		
4.6.10 保障职工权益			
4.6.10.1 采取征集意见箱、职工座谈会、职工代表大会等多种形式听取职工意见和建议，鼓励职工参与森林公园经营管理	文件审核：查看职工参与森林公园管理活动的文件。 访谈审核：对职工进行访谈		
4.6.10.2 按时足额支付职工工资，并提供养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金等社会福利	文件审核：查看森林公园为职工提供相关社会福利的文件。 访谈审核：对职工进行访谈		
注：指标体系排序与《中国森林认证 森林公园生态环境服务》一致。			
*仅对存在周边社区关系的森林公园进行审核。			

填表人：

审核组组长：

附录 F
(规范性附录)
森林公园生态环境服务认证审核报告

F.1 范围

本附录规定了森林公园生态环境服务认证报告文本所包含的内容要素。

F.2 内容要素种类

- 公共摘要信息；
- 森林公园生态环境服务认证审核报告编写目录。

F.3 公共摘要信息

表 F.1 公共摘要信息

森林公园全称		森林公园级别	
森林公园面积/km ²		经度/纬度	
经营管理机构名称		组织机构代码	
联系人		手机	
办公电话		传真	
电子邮箱		邮编	
通讯地址			
委托单位名称			
委托单位联系人		手机	
办公电话		传真	
电子邮箱		邮编	
通讯地址			
认证机构名称			
证书编号		有效期	
审核组成员			
审核组组长	(签字盖章)		
认证机构负责人	(签字盖章)		

F.4 森林公园森林生态环境服务认证审核报告编写目录

- 1 森林公园概况
 - 1.1 自然环境
 - 1.2 主要景观和珍稀濒危动植物资源
 - 1.3 社会经济
 - 1.4 森林公园历史沿革
 - 2 审核方案
 - 3 审核结果
 - 3.1 森林风景资源和生物多样性保护有效
 - 3.1.1 审核结果说明
 - 3.1.2 轻微不符合项整改建议
 - 3.2 生态文化传播有力
 - 3.2.1 审核结果说明
 - 3.2.2 轻微不符合项整改建议
 - 3.3 生态旅游产品优质且旅游服务到位
 - 3.3.1 审核结果说明
 - 3.3.2 轻微不符合项整改建议
 - 3.4 生态环境维护有力
 - 3.4.1 审核结果说明
 - 3.4.2 轻微不符合项整改建议
 - 3.5 区域经济发展健康和谐
 - 3.5.1 审核结果说明
 - 3.5.2 轻微不符合项整改建议
 - 3.6 管理制度和保障措施完善
 - 3.6.1 审核结果说明
 - 3.6.2 轻微不符合项整改建议
 - 4 认证结论
- 附件 1 森林公园生态环境服务认证委托书
附件 2 审核组成员简历
附件 3 启动会议纪要
附件 4 总结会议纪要
附件 5 同行专家评审报告
附件 6 森林公园生态环境服务认证审核表
附件 7 其他

参 考 文 献

- [1] Ruth Nussbaum, Markku Simula.森林认证手册[M].王虹, 陆文明, 凌林, 等译.北京: 中国林业出版社, 2010.
 - [2] 涂方祥, 管仲连.FSC 国际森林认证操作指南[M].北京: 化学工业出版社, 2005.
 - [3] 国家林业局.国家级森林公园行政许可项目申报指南.2008.
 - [4] GB 3095—1996 环境空气质量标准
 - [5] GB 3096—2008 声环境质量标准
 - [6] GB 3838—2002 地表水环境质量标准
 - [7] GB/T 19011—2003 质量和(或)环境管理体系审核指南
 - [8] LY/T 1878—2010 森林经营认证审核导则
 - [9] 中国森林认证实施规则 2009
-